



**hp integreret webserver**

**hp color LaserJet 3700  
hp color LaserJet 4650**



**hp integreret webserver**

**brugervejledning**

## **Copyright**

© 2003 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse  
uden forudgående skriftlig tilladelse må ikke  
finde sted ud over det, som er tilladt i gældende  
lov om ophavsret.

Oplysningerne heri kan ændres uden  
forudgående varsel.

De eneste gyldige garantier for HP-produkter og  
-tjenester er angivet i de garantierklæringer, der  
leveres sammen med de pågældende produkter  
og tjenester. Intet heri udgør yderligere  
garantier. HP er ikke ansvarlige for tekniske eller  
redigeringsmæssige fejl eller mangler heri.

EWS v. 7.7

Edition 1, 11/2003

## **Varemærker**

Java™ er et amerikansk varemærke tilhørende  
Sun Microsystems, Inc.

Microsoft® og Windows® er amerikanske  
varemærker tilhørende Microsoft Corp.

Netscape er et amerikansk varemærke  
tilhørende Netscape Communications  
Corporation.

# Indhold

## 1 Oversigt

Hvad er en integreret webserver? . . . . .	1
Funktioner . . . . .	1
Yderligere funktioner med en permanent lagerenhed . . . . .	2
HP Web Jetadmin og HP integreret webserver . . . . .	2
Systemkrav . . . . .	2
Åbning af HP integreret webserver . . . . .	2
Navigering i HP integreret webserver . . . . .	3

## 2 Visning af produktstatus fra informationssiderne

Enhedsstatus . . . . .	6
Konfigurationsside . . . . .	7
Status på forbrugsvarer . . . . .	9
Hændelseslog . . . . .	10
Side over forbrug . . . . .	11
Oplysninger om enhed . . . . .	12
Kontrolpanel . . . . .	13
Udskriv . . . . .	14

## 3 Konfiguration af produktet fra siderne under Indstillinger

Konfigurer enhed . . . . .	18
Brug af menuerne på siden Konfigurer enhed . . . . .	19
E-mail-server . . . . .	20
Konfiguration af udgående e-mail . . . . .	21
Konfiguration af indgående e-mail . . . . .	21
Advarsler . . . . .	22
Brug af siden Advarsler sammen med et produkt . . . . .	23
Afsendelse af e-mail-kommandoer til produktet . . . . .	27
AutoSend . . . . .	28
Sikkerhed . . . . .	29
Rediger andre links . . . . .	30
Tilføjelse af et link . . . . .	31
Fjernelse af et link . . . . .	31
Oplysninger om enhed . . . . .	31
Sprog . . . . .	32
Tidstjenester . . . . .	33

## 4 Håndtering af netværksoperation fra netværkssiderne

Oversigt . . . . .	35
--------------------	----

## 5 Brug af Andre links som en ressource

hp instant support . . . . .	38
Sådan fungerer hp instant support . . . . .	38
Oplysninger, du kan få fra hp instant support . . . . .	38
Bestil forbrugsvarer . . . . .	38
Produktsupport . . . . .	39

## Indeks



## Hvad er en integreret webserver?

En webserver skaber et miljø, hvor webprogrammer kan køre, meget på samme måde som et operativsystem, f.eks. Microsoft® Windows®, skaber et miljø, hvor programmer kan køre på computeren. En webbrowser, f.eks. Microsoft Internet Explorer eller Netscape Navigator, kan vise output fra en webserver.

En "integreret" webserver (IWS) ligger på en hardwareenhed (f.eks. en printer) eller i firmwaren, og er ikke ligesom software, der skal indlæses på en netværksserver.

Fordelen ved en integreret webserver er, at den giver produktet en brugerflade, der kan åbnes og anvendes af alle med en netværkscomputer og en standard-webbrowser. Det er ikke nødvendigt at installere eller konfigurere specialsoftware.

Ved hjælp af HP integreret webserver kan du få vist statusoplysninger om produktet, ændre indstillinger og håndtere produktet på computeren.

---

### Bemærk!

I denne vejledning bruges ordene "produkt" og "enhed" nogle gange i flæng. Når produkter eller enheder omtales i denne vejledning, refererer oplysningerne til HP LaserJet-printere, HP Color LaserJet-printere og HP LaserJet MFP'er, medmindre andet er angivet. Yderligere oplysninger om, hvilke funktioner din printer eller MFP understøtter, finder du i dokumentationen, der fulgte med produktet.

---

## Funktioner

Du kan bruge HP integreret webserver til at få vist produkt- og netværksstatus og til at håndtere udskrivningsfunktioner fra computeren i stedet for på produktets kontrolpanel. Du kan udføre disse opgaver med HP integreret webserver:

- Få vist kontrolpanelmeddelelser og produktstatusoplysninger.
- Fastsætte alle forbrugsvares resterende levetid.
- Bruge linket **Bestil forbrugsvarer** til at oprette forbindelse til en webside, hvor du kan bestille forbrugsvarer online hos en forhandler efter eget valg.
- Få adgang til produktets side om teknisk support.
- Få adgang til specifik support til de seneste produkthændelser.
- Få vist og ændre bakkekonfigurationer.
- Få vist og ændre produktkonfigurationer.
- Få vist og udskrive informationssider, f.eks. konfigurationssiden.
- Modtage advarsler om produkthændelser, f.eks. når produktet har en lav beholdning af forbrugsvarer, via e-mail.
- Tilføje eller tilpasse links til andre websteder.
- Vælge det sprog, du vil have vist på den integrerede webservere sider.
- Få vist og ændre netværkskonfigurationer.
- Udskrive til et HP-produkt uden at installere en printerdriver.

## Yderligere funktioner med en permanent lagerenhed

Hvis der er installeret en permanent lagerenhed i produktet, f.eks. en harddisk eller flash-disk, kan du få vist, konfigurere og gemme yderligere oplysninger.

- **Advarsler.** Konfigurer fire forskellige destinationslister med op til 20 modtagere på hver af de fire lister. (Uden den permanente lagerenhed kan du kun sende advarsler til fire e-mail-adresser).
- **Andre links.** Føj op til fem ekstra links til websteder efter eget valg. (Du kan kun tilføje ét ekstra link uden det ekstra lager).

Der leveres muligvis en harddisk sammen med produktet, men det afhænger af produktmodellen. Hvis produktet ikke har en harddisk, kan du bestille en. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, skal du se den brugervejledning, der fulgte med produktet, eller besøge: [http://www.hp.com/go/buy\\_hp](http://www.hp.com/go/buy_hp) (i USA) eller <http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm>.

## HP Web Jetadmin og HP integreret webserver

HP's Web Jetadmin er et webbaseret systemhåndteringsværktøj, som du kan bruge sammen med en webbrowser.

HP integreret webserver og Web Jetadmin arbejder sammen om at opfylde alle dine krav til produkthåndtering. Du kan installere og håndtere netværksenheder effektivt.

Netværksadministratorer kan håndtere netværksenheder eksternt, praktisk set fra hvor som helst.

HP integreret webserver leverer en simpel og letanvendelig løsning til en-til-en-produkthåndtering i miljøer med et begrænset antal produkter. Miljøer med flere produkter kan dog med fordel bruge HP Web Jetadmin til gruppeprodukthåndtering. Ved hjælp af HP Web Jetadmin kan du finde, håndtere og konfigurere flere enheder på én gang.

HP Web Jetadmin er tilgængelig fra HP onlinesupport (<http://www.hp.com/go/webjetadmin>).

## Systemkrav

- Der skal være installeret en webbrowser på computeren. HP integreret webserver er konstrueret således, at den arbejder bedst sammen med de nyere versioner af de fleste webbrowsere. Netscape Navigator 6.2 eller nyere eller Microsoft Internet Explorer 5.01 og nyere for Macintosh-computere eller Internet Explorer 6.0 eller nyere for Windows arbejder f.eks. godt sammen med denne webserver.
- En TCP/IP-baseret (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) netværksforbindelse.

## Åbning af HP integreret webserver

### Bemærk!

Du kan ikke få vist den integrerede webservers sider uden for en firewall.

- 1 Åbn en webbrowser.
- 2 Indtast den IP-adresse, der er tilknyttet produktet (f.eks. <http://192.168.1.1>) eller værtsnavnet (f.eks. [http://www.\[your\\_server\].com](http://www.[your_server].com)), i feltet **Adresse** eller **Start**.

Hvis du ikke kender produktets IP-adresse, er den vist på konfigurationssiden. Se den brugervejledning, der fulgte med produktet, for at finde ud af, hvordan du udskriver en konfigurationsside på kontrolpanelet.

# Navigering i HP integreret webserver

HP integreret webserver indeholder sider, der kan bruges til at få vist produktoplysninger og ændre konfigurationsindstillinger. Du kan få adgang til disse sider ved at klikke på en af fanerne (**Oplysninger**, **Indstillinger** og **Netværk**) og derefter klikke på en af menuerne på navigationsbjælken, der er placeret til venstre i skærmbilledet.

Følgende illustration og tabel indeholder oplysninger om IWS-skærmbillederne.

**Enhedsstatus**

Klar

Pause/Genoptag (knap) Fortsæt

**Tonere: (% resterende)**

Sort	Cyan	Magenta	Gul
Udskriftskassette 100%	Udskriftskassette 100%	Udskriftskassette 100%	Udskriftskassette 100%

Billedoverføringsæt 100% Billedfikseringssæt 100%

[Oplysninger om forsyninger](#)

**Medier**

Input/output	Status	Format	Type
BAKKE 1	OK	ALLE STR	ENHVER TYPE
BAKKE 2	OK	LETTER	ALMINDELIG
BAKKE 3	OK	LETTER	ALMINDELIG
STANDARDUDBAKKE	OK	ikke gældende	ikke gældende

[Skift indstillingen](#)

**Muligheder**

Printerens serienummer: XXXXXXXXXX  
Datokode for firmware: 20030505 20030505  
Duplex: FRA  
1: BAKKE 1, 100 ark  
2: BAKKE 2, 250 ark  
3: BAKKE 3, 500 ark  
DIMM-stik 1:Side 1: 16 MB Flash

Nummer	IWS-skærmfunktion	Beskrivelse		Yderligere oplysninger
1	Produktnavn og IP-adresse	Få vist produktnavnet og IP-adressen.		
2	Faner	Fanen <b>Oplysninger</b>	Få vist oplysninger om produktet. Du kan ikke konfigurere produktet fra disse sider.	Se "Visning af produktstatus fra informationssiderne" på side 5.
		Fanen <b>Indstillinger</b>	Brug funktionen under denne fane til at konfigurere produktet.	Se "Konfiguration af produktet fra siderne under Indstillinger" på side 17.
		Fanen <b>Netværk</b>	Få vist netværksstatus, og konfigurer produktets netværkskort.	Se "Håndtering af netværksoperation fra netværkssiderne" på side 35.

<b>Nummer</b>	<b>IWS-skærmfunktion</b>	<b>Beskrivelse</b>		<b>Yderligere oplysninger</b>
<b>3</b>	Menuer	Forskellige menuer under hver fane	Klik på en fane for at få vist menuerne.	
<b>4</b>	Andre links	hp instant support	Opret forbindelse til et sæt webressourcer, som hjælper dig med at løse problemer og beskriver, hvilke yderligere tjenester der er tilgængelige for dit HP-produkt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se "Brug af Andre links som en ressource" på side 37.</li> <li>• Se "Rediger andre links" på side 30.</li> </ul>
		Bestil forbrugsvarer	Brug internettet til at bestille originale HP-forbrugsvarer til dit HP-produkt.	
		Produktsupport	Brug specifik produkthjælp på HP's websted til at løse et problem.	
<b>5</b>	Sideindhold	Forskelligt indhold i hver menu	Klik på en menu for at få vist en side.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se "Visning af produktstatus fra informationssiderne" på side 5.</li> <li>• Se "Konfiguration af produktet fra siderne under Indstillinger" på side 17.</li> <li>• Se "Håndtering af netværksoperation fra netværkssiderne" på side 35.</li> </ul>

# 2 Visning af produktstatus fra informationssiderne

Informationssiderne benyttes kun til oplysningsbrug. Du kan ikke konfigurere printeren fra disse sider. Hvis du vil konfigurere printeren via IWS, skal du se "[Konfiguration af produktet fra siderne under Indstillinger](#)" på side 17.

Informationssiderne består af følgende sider:

- Enhedsstatus (side 6)
- Konfigurationsside (side 7)
- Status på forbrugsvarer (side 9)
- Hændelseslog (side 10)
- Side over forbrug (side 11)
- Oplysninger om enhed (side 12)
- Kontrolpanel (side 13)
- Udskriv (side 14)

---

#### Bemærk!

Nogle produkter understøtter ikke alle disse sider.

# Enhedsstatus

Brug siden Enhedsstatus til at få vist produktets aktuelle status. I følgende illustration og tabel beskrives, hvordan du skal bruge denne side.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX web interface. At the top, there's a header with the HP logo and the text "hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121" and "HP Color LaserJet XXXX". Below the header, there's a navigation bar with tabs: "Oplysninger" (selected), "Indstillingar", and "Netværk".  
**Enhedsstatus:**  
1. **Forbrugsvarer:** Status: Klar.  
2. **Toner:** (% resterende)  
- Sort: Udskriftskassette 100% (black bar)  
- Cyan: Udskriftskassette 100% (cyan bar)  
- Magenta: Udskriftskassette 100% (magenta bar)  
- Gul: Udskriftskassette 100% (yellow bar)  
3. **Billedoverføringssæt:** 100%  
4. **Billedfikseringssæt:** 100%  
**Oplysninger om forsyninger:**  
**Medier:**  
5. **Input/output:**  
- BAKKE 1: Status OK, Format ALLE STR, Type ENHVER TYPE  
- BAKKE 2: Status OK, Format LETTER, Type ALMINDELIG  
- BAKKE 3: Status OK, Format LETTER, Type ALMINDELIG  
- STANDARDUDBAKKE: Status ikke gældende, Format ikke gældende, Type ikke gældende  
**Muligheder:**  
6. Printerens serienummer: XXXXXXXXXX  
Datokode for firmware: 20030505 20030505  
Duplex: FRA  
1: BAKKE 1, 100 ark  
2: BAKKE 2, 250 ark  
3: BAKKE 3, 500 ark  
DIMM-stik 1:Side 1: 16 MB Flash

Nummer	Område på siden	Oplysninger eller funktioner i området
1	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "Navigering i HP integreret webserver" på side 3.
2	Enhedsstatus	Viser produktets status (den samme, som vises på kontrolpanelets display).
3	Kontrolpanelets knapper	Brug disse knapper på kontrolpanelet på samme måde, som du ville på produktet. Gå til siden Sikkerhed under fanen <b>Indstillingar</b> for at vælge, hvilke af kontrolpanelets knapper der skal vises på denne side.
4	Forbrugsvarer	Viser de enkelte forbrugsvares resterende levetid i procent.
5	Medier	Viser status og konfigurationsoplysninger for papir- og udskriftsbakkerne.
6	Muligheder	Viser det ekstraudstyr, der er installeret i produktet.

# Konfigurationsside

Brug konfigurationssiden til at få vist de aktuelle produktindstillinger, hjælpe med fejlfinding af printerproblemer og godkende installationen af ekstraudstyr, f.eks. DIMM'er (Dual Inline Memory Modules) eller papirhåndteringsenheder. I følgende illustration og tabel beskrives, hvordan du skal bruge denne side.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121  
HP Color LaserJet XXXX

Oplysninger Indstillinger Netværk

1 Enhedsstatus Konfigurationsside Status på forbrugsvare 2 Hændelseslog Side Over Forbrug Oplysninger om enhed Kontrolpanel Udskriv

2 Konfigurationsside

3 Oplysninger om enhed

Produktnavn: HP Color LaserJet XXXX  
Printeravn: hp color LaserJet XXXX  
Printermodel: CXXXXA  
Printerens serienummer: XXXXXXXXXXXX  
Datokode for firmware: 20030505 20030505  
Service-id: 00000  
PS ventetid: 300 sekunder  
Sideantal: 0  
Antal farvesider: 0

4 Andre links hp instant support Bestil til dit udstyr Produktsupport

3 Installerede printersprog og udstyr

PCL (20010402)  
PCLXL (20010402)  
POSTSCRIPT (20010402)  
PDF (20021216)  
DIMM-stik 1: Side 1: 16 MB Flash  
Side 2: 64 MB SDRAM  
DIMM-stik 2: Side 1: 128 MB SDRAM  
Side 2: Tom  
DIMM-stik 3: Tom  
DIMM-stik 4: Tom  
EIO 1: HP JetDirect J6057A  
RAM-DREV-lager: 113 MB kapacitet

4 Hukommelse

Samlet hukommelse: 192 MB  
DWS: 70.0  
Automatisk ressourcebesparelse aktiveret

5 Sikkerhed

Kontrolpanellås: INGEN  
Adgangskode til kontrolpanel: DEAKTIVERET  
Enhedstype: NAM-DNEV  
Skrivebeskyttelse: DEAKTIVERT

6 Papirbakker og udstyr

Standardpapirstørrelse: LETTER  
Bakke 1 Formt: ALLE STR  
Bakke 1 Type: ENHVER TYPE  
Bakke 2 Formt: LETTER  
Bakke 3 Formt: LETTER  
Duplexenhed

**Intern**

Papirbakker:  
1: BAKKE 1, 100 ark  
2: BAKKE 2, 250 ark  
3: BAKKE 3, 500 ark

Udskriftsbakker:  
1: STANDARDUDBAKKE, 150 ark, Forside nedad

7 Kalibreringsoplysninger

Sidste farveniveauregistr. (sideantal): 0  
Sidste farveniv.reg. (dato/kl): 6 MAY 2003/19:30  
Sidste DMax/DHalf (sideantal): 0  
Sidste DMax/DHalf (dato/kl): 6 MAY 2003/19:32

**Bemærk!** Se tabellen på den følgende side for at få oplysninger om numrene.

<b>Nummer</b>	<b>Område på siden</b>	<b>Oplysninger eller funktioner i området</b>
<b>1</b>	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet " <a href="#">"Navigering i HP integreret webserver"</a> på side 3.
<b>2</b>	Oplysninger om enhed	Viser serienummeret, sideantallet og andre oplysninger om produktet.
<b>3</b>	Installerede printersprog og -udstyr	Viser alle de installerede printersprog, f.eks. PCL (Printer Command Language) og PS (PostScript), og viser det udstyr, som er installeret i hvert DIMM-stik eller EIO-stik.
<b>4</b>	Hukommelse	Viser hukommelsesoplysninger, PCL-driverens arbejdsområde (DWS) samt oplysninger om I/O-buffere (input/output) og ressourcebesparelse.
<b>5</b>	Sikkerhed	Viser status for indstillingerne Kontrolpanellås, Adgangskode til kontrolpanel og Skrivebeskyttelse.
<b>6</b>	Papirbakker og udstyr	Viser størrelsen på og typen af det medie, der er angivet for de enkelte bakker i produktet. Hvis der er installeret en dupleksenhed eller ekstraudstyr til papirhåndtering på produktet, vises der også oplysninger om disse enheder her.

# Status på forbrugsvarer

På siden Status på forbrugsvarer vises mere detaljerede oplysninger om forbrugsvarer, og siden indeholder varenumre på originale HP-forbrugsvarer. (Det er en god idé at have varenumrene klar, når du bestiller forbrugsvarer). I følgende illustration og tabel beskrives, hvordan du skal bruge denne side.

The screenshot shows the printer's status page with several numbered callouts:

- 1** Indikerer den aktive sekTION "Oplysninger".
- 2** Indikerer linket "hp instant support", "Bestil forbrugsvarer" og "Produktsupport".
- 3** Indikerer den aktive sekTION "Status på forbrugsvarer".
- 4** Indikerer de andre tre sekTIONER med status oplysninger.

**Bestillingsoplysninger:**  
Hewlett-Packard-forbrugsvarer kan bestilles på internettet, online via dit printersoftware eller ved at ringe til en autoriseret forhandler. Følg instruktionerne i vejledningen til din printer.

**Sort Udkriftskassette**  
Bestil HP-vare: Q2670A 100%  
Anslætt mængde resterende sider: 6000  
(Baseret på siddedækning med denne forbrugsvare 5,0%)  
Lav næst: NEJ  
Serienummer: 5898240  
Sider udskrevet med denne forbrugsvare: 0  
Første dato for installation: 20030507  
Dato for sidste anvendelse: 20030507

**Billedoverføringssæt**  
Bestil HP-vare: Q3658A 100%  
Anslætt mængde resterende sider: 6000  
(Baseret på siddedækning med denne forbrugsvare 5,0%)  
Lav næst: NEJ  
Serienummer: 5898240  
Sider udskrevet med denne forbrugsvare: 0  
Første dato for installation: 20030507  
Dato for sidste anvendelse: 20030507

**Cyan Udkriftskassette**  
Bestil HP-vare: Q2681A 100%  
Anslætt mængde resterende sider: 6000  
(Baseret på siddedækning med denne forbrugsvare 5,0%)  
Lav næst: NEJ  
Serienummer: 5898241  
Sider udskrevet med denne forbrugsvare: 0  
Første dato for installation: 20030507  
Dato for sidste anvendelse: 20030507

**Billedfikseringssæt**  
Bestil HP-vare: 110V-Q3655A 220V-Q3656A 100%  
Anslætt mængde resterende sider: 6000  
(Baseret på siddedækning med denne forbrugsvare 5,0%)  
Lav næst: NEJ  
Serienummer: 5898241  
Sider udskrevet med denne forbrugsvare: 0  
Første dato for installation: 20030507  
Dato for sidste anvendelse: 20030507

**Magenta Udkriftskassette**  
Bestil HP-vare: Q2683A 100%  
Anslætt mængde resterende sider: 6000  
(Baseret på siddedækning med denne forbrugsvare 5,0%)  
Lav næst: NEJ  
Serienummer: 5898242  
Sider udskrevet med denne forbrugsvare: 0  
Første dato for installation: 20030507  
Dato for sidste anvendelse: 20030507

**Gul Udkriftskassette**  
Bestil HP-vare: Q2682A 100%  
Anslætt mængde resterende sider: 6000  
(Baseret på siddedækning med denne forbrugsvare 5,0%)  
Lav næst: NEJ  
Serienummer: 5898243  
Sider udskrevet med denne forbrugsvare: 0  
Første dato for installation: 20030507  
Dato for sidste anvendelse: 20030507

**Bemaerk!** Se tabellen på den følgende side for at få oplysninger om numrene.

Nummer	Område på siden	Oplysninger eller funktioner i området
1	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "Navigering i HP integreret webserver" på side 3.
2	Bestil forbrugsvarer	Brug denne funktion til at oprette forbindelse til en webside, hvor du kan bestille forbrugsvarer online hos en forhandler efter eget valg.
3	Oplysninger om kassette/billedtromle	Viser, hvis det er muligt, den resterende levetid i procent og det anslåede antal tilbageværende sider, inden forbrugsvaren er tom, det samlede antal sider, der er blevet behandlet med forbrugsvaren, forbrugsvarens serienummer og HP-varenummer samt en indikation af, om forbrugsvaren har nået snart tom-statussen.
4	Oplysninger om forbrugsvarer med lang levetid	Viser, hvis det er muligt, den resterende levetid i procent og det anslåede antal tilbageværende sider med forbrugsvaren.

## Hændelseslog

På siden Hændelseslog vises de seneste printerhændelser, herunder papirstop, servicefejl og andre printerfejl. I følgende illustration og tabel beskrives, hvordan du skal bruge denne side.

Nummer	Sideantal	Hændelse	Beskrivelse eller personlighed
5	0	54.30.08	Printerfejl
4	0	54.30.10	Printerfejl
3	0	68 3D0D	
2	0	68 3D02	
1	0	54.30.10	Printerfejl

Nummer	Område på siden	Oplysninger eller funktioner i området
1	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "Navigering i HP integreret webserver" på side 3.
2	Antal	Angiver rækkefølgen for de opståede fejl. Den sidste fejl har det højeste tal.
3	Sideantal	Angiver det antal sider, der er udskrevet på produktet, når fejlen opstår.
4	Hændelse	Viser den interne fejlkode for hver fejl.
5	Beskrivelse eller Printersprog	Angiver, om fejlen opstod som følge af problemer med produktets printersprog eller som følge af et papirstop.
6	Produktsupport	Etablerer adgang til HP's support-websted, hvor du kan finde produktspecifikke fejlfindingsoplysninger.

# Side over forbrug

Siden over forbrug indeholder en optælling af sider for hvert medieformat, der er passeret gennem printeren, og viser de forskellige papirtyper, der blev brugt, samt den gennemsnitlige procent tonerdækning pr. side for hver farve. I følgende illustration og tabel beskrives, hvordan du skal bruge denne side.

**1**

Oplysninger	Indstillinger	Netværk
<b>Side Over Forbrug</b>		
Oplysninger om enhed		
Kontrolpanel		
<b>Udskriv</b>		

**2**

PRINTER	SIMPLEX	SIMPLEX	SIMPLEX	DUPLEX	DUPLEX	DUPLEX	Total	Total
Sideformat	Mono	Farve	Enheder	Mono	Farve	Enheder	Mono	Farve
LETTER	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0
LEGAL	0	0	1,3	0	0	2,6	0,0	0,0
A4	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0
EXECUTIVE	0	0	0,8	**	**	**	0,0	0,0
KONVOLUT #10	0	0	0,4	**	**	**	0,0	0,0
KONVOLUT MONARCH	0	0	0,3	**	**	**	0,0	0,0
KONVOLUT C5	0	0	0,6	**	**	**	0,0	0,0
KONVOLUT DL	0	0	0,4	**	**	**	0,0	0,0
B5(JIS)	0	0	0,7	**	**	**	0,0	0,0
KONVOLUT B5	0	0	0,7	**	**	**	0,0	0,0
SPECIAL	0	0	1,0	**	**	**	0,0	0,0
DPOSTCARD(JIS)	0	0	1,0	**	**	**	0,0	0,0
A5	0	0	0,5	**	**	**	0,0	0,0
16K	0	0	0,8	**	**	**	0,0	0,0
EXECUTIVE(JIS)	0	0	1,1	**	**	**	0,0	0,0
B5(ISO)	0	0	1,0	**	**	**	0,0	0,0
8,5X13	0	0	1,1	**	**	**	0,0	0,0
<b>TOTALT</b>							<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>PRINTERFORBRUG</b>								

**3**

BRUG AF UDSKRIFTSTILSTANDE	Mono	Farve	Total
Udskriftstilstand			
AUTOREG.-TILSTAND	0	0	0
LETTILSTAND	0	0	0
KRAFTIGT-TILSTAND	0	0	0
EKST.KRAFT.-TILST.	0	0	0
TRANSPARENTTILST	0	0	0
KONVOLUTTILSTAND	0	0	0
ETIKETTILSTAND	0	0	0
HURTIG BL.-TILST.	0	0	0
BLANKT-TILSTAND	0	0	0
GROFT PAPIR-TILST.	0	0	0
B. BLANKT-TILSTAND	0	0	0
B. KRAFT.-TILSTAND	0	0	0
B. EKRAFT.-TILST.	0	0	0
B. ETIKETTILSTAND	0	0	0
KARTONTILSTAND	0	0	0
B. TRANSP.TILST.	0	0	0
<b>Total</b>			<b>0</b>

**4**

Kilde	Antal	Destination	Antal
Konvolutfremfører	0	Forside opad	0
Manuel indlægningsbakke	0	Forside nedad	0
MP-bakke	0	Ekstern bakke	0
BAKE 1	0	Andet	0
BAKE 2	0	<b>Total</b>	<b>0</b>
BAKE 3	0		
Ekstern bakke	0		
Andet	0		
<b>Total</b>	0		

**Historisk printerdækning**

- Sort 0,0%
- Cyan 0,0%
- Magenta 0,0%
- Gul 0,0%

**Bemærk!** Se tabellen på den følgende side for at få oplysninger om numrene.

## 4 Historisk printerdækning

<b>Nummer</b>	<b>Område på siden</b>	<b>Oplysninger eller funktioner i området</b>
<b>1</b>	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "Navigering i HP integreret webserver" på side 3.
<b>2</b>	Totaler for forbrug (tilsvarende)	Viser de udskrevne papirtyper, antallet af udskrevne enkeltsider, antallet af udskrevne duplekssider og det samlede antal udskrevne sider.
<b>3</b>	Udskriftstilstande og brug af papirstier (faktisk)	Angiver de forskellige udskriftstilstande, der er brugt til udskriftsjob i farver og sort/hvid.
<b>4</b>	Dækning	Angiver, hvor meget toner der bruges på en side.

## Oplysninger om enhed

På siden Oplysninger om enhed vises en beskrivelse af enheden, aktivnummer, firmanavn, navn på kontaktperson og printerens IP-adresse, modelnummer og serienummer.

### Bemærk!

Det printernavn, aktivnummer, firmanavn og navn på kontaktperson, der vises på siden Oplysninger om enhed under fanen **Oplysninger**, kan angives på siden Oplysninger om enhed, der findes under fanen **Indstillinger**.

The screenshot shows the HP iPrint web interface. At the top, there's a blue header bar with the printer's name 'hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121' and 'HP Color LaserJet XXXX'. Below the header, there's a navigation bar with tabs: 'Oplysninger' (selected), 'Indstillinger', and 'Netværk'. On the left, there's a sidebar with links: 'Enhedsstatus', 'Konfigurationsside', 'Status på forbrugsvarer', 'Hændelseslog', 'Side Over Forbrug', 'Oplysninger om enhed' (selected), 'Kontrolpanel', and 'Udskriv'. The main content area is titled 'Oplysninger om enhed'. It displays the following information:

Printernavn:	hp color LaserJet XXXX
Aktivnummer:	
Firmanavn:	
Kontaktperson:	
IP-adresse:	127.0.0.1
Produktnavn:	HP Color LaserJet XXXX
Printermodel:	CXXXXA
Printerens serienummer:	XXXXXXXXXX

At the bottom left, there's a box titled 'Andre links' containing links: 'hp instant support', 'Bestil forbrugsvarer', and 'Produktsupport'.

# Kontrolpanel

For de produkter, der har et kontrolpanel, viser siden Kontrolpanel produktets kontrolpaneldisplay, som om du stod ved produktet. Da denne visning viser produktets status, kan den hjælpe dig med at foretage fejlfinding i forbindelse med problemer med produktet.

The screenshot shows the control panel interface for an HP Color LaserJet XXXX printer. At the top, the printer's name "hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121" and model "HP Color LaserJet XXXX" are displayed. Below this is a navigation bar with three tabs: "Oplysninger" (selected), "Indstillinger", and "Netværk". On the left, a sidebar menu lists several options: "Enhedsstatus", "Konfigurationsside", "Status på forbrugsvarer", "Hændelseslog", "Side Over Forbrug", "Oplysninger om enhed" (selected), "Kontrolpanel", and "Udskriv". In the center, under the heading "Kontrolpanel", there is a status indicator showing the word "Ready" above five small black squares. At the bottom left, a "Andre links" section contains links to "hp instant support", "Bestil forbrugsvarer", and "Produktsupport".

# Udskriv

Du kan bruge denne side til at udskrive én fil ad gangen fra et produkt, der understøtter HP integreret webserver. Denne funktion er især nyttig, hvis du er mobilbruger, da du ikke behøver at installere produktets printerdriver for at kunne udskrive. Du kan udskrive hvor som helst og når som helst.

## Bemærk!

Denne side vises kun, hvis den er aktiveret af systemadministratoren på siden Sikkerhed.

Du kan udskrive disse filtyper:

- Udskrivningsklare filer, f.eks. dokumenter, der er genereret ved hjælp af driverindstillingen "skriv til fil" (som standard PRN-filtypenavnet), PCL-dokumenter, PS-dokumenter og tekstfiler (TXT).

The screenshot shows the 'Udskriv' (Print) page of the HP Color LaserJet XXXX web interface. The top navigation bar includes the HP logo, the product name 'hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121', and tabs for 'Oplysninger', 'Indstillinger', and 'Netværk'. A sidebar on the left lists various links, with 'Udskriv' highlighted. The main content area has a blue header 'Udskriv' with a red warning message 'Enhedsstatus Energispar til'. Step 2 points to this message. Step 3 points to a file selection input field labeled 'Vælg fil' with a placeholder 'Gennemse...'. Step 4 points to an address input field labeled 'Adresse' with a placeholder 'Indtast adressen på det dokument, du vil have adgang til via internettet'. At the bottom right are 'Anvend' and 'Annuler' buttons.

Nummer	Område på siden	Oplysninger eller funktioner i området på siden
1	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "Navigering i HP integreret webserver" på side 3.
2	Enhedsstatus	Viser produktets status (den samme, som der vises på siden Enhedsstatus og på kontrolpanelets display).
3	Indstilling 1	Udskriver en fil, der findes på din bærbare computer, din stationære computer eller en netværksfilserver.
4	Indstilling 2	Udskriver en fil, som du kan få adgang til via internettet.

## Sådan udskrives en fil

1 Du skal gøre et af følgende:

- Klik på **Gennemse** for at finde en fil, som du vil udskrive.
- eller
- Indtast adressen (begynd med "http://" eller "https://") på en fil, som du vil udskrive, og som er tilgængelig via internettet.

2 Klik på **Anvend**.



# 3

# Konfiguration af produktet fra siderne under Indstillinger

Brug siderne under fanen **Indstillinger** til at konfigurere produktet fra din computer. Siderne under Indstillinger består af følgende sider:

- Konfigurer enhed (side 18)
- E-mail-server (side 20)
- Advarsler (side 22)
- AutoSend (side 28)
- Sikkerhed (side 29)
- Rediger andre links (side 30)
- Oplysninger om enhed (side 31)
- Sprog (side 32)
- Tidstjenester (side 33)

---

#### Bemærk!

Nogle produkter understøtter ikke alle disse sider.

# Konfigurer enhed

Du kan bruge siden Konfigurer enhed til at udskrive informationssider om produktet og konfigurere produktet *eksternt*. I følgende illustration, tabel og eksempelprocedure beskrives, hvordan du skal bruge denne side. I følgende eksempel vises indstillingerne i menuen **Oplysninger**.

## Bemærk!

Hvis dit produkt har et kontrolpaneldisplay, svarer disse menuer til dem, der findes på produktets kontrolpanel. Nogle af menuerne på produktets kontrolpanel er ikke tilgængelige fra den integrerede webserver.

Se dokumentationen, der fulgte med produktet, for at få yderligere oplysninger om de forskellige menuer, som produktet understøtter.

The screenshot shows the 'Konfigurer enhed' (Configure device) section of the HP Color LaserJet XXXX configuration interface. The left sidebar has a yellow background and lists several menu items: Konfigurer enhed (selected), E-mail-server, Advarsler, AutoSend, Sikkerhed, Rediger andre links (highlighted with a blue circle), Oplysninger om enhed, Sprog, and Tidstjenester. A blue circle labeled '1' is next to 'Konfigurer enhed'. The main content area has a white background and displays the title 'Konfigurer enhed'. Below it, a text block says: 'Enheden kan konfigureres ved at vælge en konfigurationsmenu i navigationstræet nedenfor. Når du har valgt en konfigurationsmenu, kan du foretage indstillinger nederst på siden.' To the right of this text is a blue circle labeled '2' next to the heading 'Vælg en menu'. Below the text is a tree view of sub-menus under 'OPLYSNINGER': OPLYSNINGER, PAPIRHÅNDTERING, KONFIGURER ENHED, and DIAGNOSTICERING. A blue circle labeled '3' is next to the '+' sign before 'OPLYSNINGER'. Below the tree view is a blue circle labeled '4' next to the heading 'OPLYSNINGER'. On the left, there is a sidebar titled 'Andre links' with options: hp instant support, Bestil forbrugsvarer, and Produktsupport. A blue circle labeled '5' is next to 'Andre links'. At the bottom right are two buttons: 'Anvend' and 'Annuler'.

Nummer	Område på siden	Oplysninger eller funktioner i området	
1	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "Navigering i HP integreret webserver" på <a href="#">side 3</a> .	
2	Vælg en menu	Menuen <b>Oplysninger</b>	Udskriv informationssider om produktet, der indeholder detaljerede oplysninger om produktet og dets konfiguration.
		Menuen <b>Papirhåndtering</b>	Angiv den papirtype, der findes i de enkelte bakker.
		Menuen <b>Konfigurer enhed</b>	Konfigurer produktet, og påvirk dermed produktets funktioner. Du kan f.eks. konfigurere Energispar og indstillinger for printersproget fra denne menu.
3	Plustegn	Klik på plustegnet (+) ud for en menu, eller klik på selve menuen for at få vist undermenuerne.	
4	Undermenuer	Få adgang til produktoplysninger eller til konfiguration af produktet.	

## Brug af menuerne på siden Konfigurer enhed

Følgende fremgangsmåde er *kun* et eksempel. Andre menupunkter kan indstilles på tilsvarende vis.

---

### Bemærk!

Printerdriverer og softwareprogrammer tilsidesætter ofte valg, der er foretaget i menuen **Udskrivning** og i menuen **Papirhåndtering**. Se den brugervejledning, der fulgte med produktet, for at få yderligere oplysninger.

Eventuelle ændringer afspejles på siden Printerstatus, på konfigurationssiden og i menuen **Papirhåndtering**.

---

Følg disse trin for at vælge papirformat for bakke 1 (eksempelprocedure):

- 1 Klik på **PAPIRHÅNDTERING**.
- 2 Vælg **A4** på listen ud for BAKKE 1 STØRRELSE, og klik derefter på **Anvend** for at gemme ændringen.

# E-mail-server

Brug siden E-mail-server til at konfigurere e-mail-indstillinger for udgående og indgående post, hvilket gør det muligt for dig at konfigurere produktadvarsler. I følgende illustration, tabel og procedure beskrives, hvordan du skal bruge denne side.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX web interface. At the top, there's a blue header bar with the text "hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121" and "HP Color LaserJet XXXX". Below the header, there are three tabs: "Oplysninger" (Information), "Indstillinger" (Settings), and "Netværk" (Network). The "Indstillinger" tab is selected and highlighted in yellow. On the left, there's a sidebar menu with the following items: Konfigurer enhed, E-mail-server (which is selected and highlighted in orange), Advarsler, AutoSend, Sikkerhed, Rediger andre links, Oplysninger om enhed, Sprog, and Tidstjenester. Below the sidebar, there's a section titled "Andre links" with links to hp instant support, Bestil forbrugsvarer, and Produktsupport. The main content area is titled "E-mail-server". It has two sections: "Udgående e-mail" and "Indgående e-mail (ikke påkrævet for e-mail-advarsler)". In the "Udgående e-mail" section, there's a note: "Angiv værdier for udgående e-mail-server, hvis du bruger e-mail-advarsler." followed by a checkbox labeled "Aktiver udgående e-mail". Underneath are fields for "SMTP-server" (0.0.0) and "Domænenavn" ((mydomain).com). A callout number 3 points to the "E-mail-adresse på enhed" field, which contains "(mydevice) @ (mydomain).com". In the "Indgående e-mail" section, there's a note: "Angiv værdier for indgående e-mail-server, så fjernanmodninger og kommandoer kan sendes til enheden." followed by a checkbox labeled "Aktiver indgående e-mail". Underneath are fields for "POP3-server" (0.0.0), "Enhed POP3-brugernavn" ((mydevice)), and "Adgangskode" (\*\*\*\*). Callout numbers 2 and 4 point to the "Udgående e-mail" and "Indgående e-mail" sections respectively. At the bottom right, there are "Anvend" and "Annuller" buttons.

Nummer	Område på siden	Oplysninger eller funktioner i området
1	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet " <a href="#">Navigering i HP integreret webserver</a> " på side 3.
2	Udgående e-mail	Konfigurer udgående e-mail, hvis du vil benytte funktionerne Advarsler eller AutoSend. Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet " <a href="#">Brug af siden Advarsler sammen med et produkt</a> " på side 23.
3	E-mail-adresse på enhed	Dette er produktets e-mail-adresse, der vises i produktadvarsler. Det er <i> ikke </i> den e-mail-adresse, du skal bruge, når du sender kommandoer til produktet. Se " <a href="#">Afsendelse af e-mail-kommandoer til produktet</a> " på side 27.
4	Indgående e-mail	Konfigurer indgående e-mail, hvis du vil anmode om informationssider fra produktet ved hjælp af e-mail-meddelelser. Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet " <a href="#">Afsendelse af e-mail-kommandoer til produktet</a> " på side 27.

## Konfiguration af udgående e-mail

Du skal kun konfigurerer udgående e-mail, hvis du vil benytte funktionen Advarsler eller AutoSend.

- 1 Indhent følgende oplysninger. (Organisationens netværks- eller e-mail-administrator kan sædvanligvis give dig de oplysninger, der kræves til at konfigurerer udgående e-mail).
  - IP-adressen (Internet Protocol) på SMTP-postserveren (Simple Mail Transfer Protocol) på netværket. IWS bruger SMTP-serverens IP-adresse til at dirigere e-mail-meddelelser til andre computere.
  - Det domænenavn, der bruges ved adressering af e-mail-meddelelser i organisationen.
- 2 Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver udgående e-mail**.
- 3 Skriv SMTP-serverens IP-adresse i tekstboksen **SMTP-server**.
- 4 Skriv domænenavnet, og klik derefter på **Anvend** for at gemme ændringerne.

## Konfiguration af indgående e-mail

Du bør konfigurerere indgående e-mail, hvis du vil anmode om informationssider fra produktet ved hjælp af e-mail-meddelelser. Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "[Afsendelse af e-mail-kommandoer til produktet](#)" på side 27.

- 1 Etablerer en POP3-postbokskonto (Post Office Protocol 3) for produktet på en postserver i organisationens netværk.

Hver POP3-konto kræver et brugernavn og en adgangskode. Brugernavnet kombineret med produktets domænenavn (der er angivet i konfigurationen for udgående e-mail) bliver til e-mail-adressen på produktet. Hvis brugernavnet for POP3-postbokskontoen f.eks. er "produkt", og POP3-serveren er "hp.com", bliver produktets e-mail-adresse "produkt@hp.com".

---

### Bemærk!

Hvert enkelt produkt, der er konfigureret til indgående e-mail, skal have sin egen POP3-postbokskonto på netværkets e-mail-server.

POP3-postbokskonti konfigureres sædvanligvis af organisationens netværks- eller e-mail-administrator.

---

- 2 Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver indgående e-mail**.
- 3 Skriv POP3-postserverens IP-adresse i tekstboksen **POP3-server**.
- 4 Skriv brugernavnet og adgangskoden til produktets postbokskonto, og klik derefter på **Anvend** for at gemme ændringerne.

# Advarsler

På siden Advarsler kan du konfigurere produktet til at sende problem- og statusadvarsler til alle via e-mail-meddelelser. Der er mere end én person, der kan modtage advarsler, og hver person modtager kun specifikke advarsler. En administrativ assistent kan f.eks. være ansvarlig for bestilling af tonerkassetter eller for afhjælpning af papirstop og kan modtage en avanceret advarsel, når tonerkassetterne er næsten tomme eller kan modtage en advarsel vedrørende et papirstop. På samme måde kan forbrugsvarer med lang levetid håndteres af en ekstern serviceudbyder, som kan modtage advarsler om fikseringsenhedssæt, billedtromler og overføringsssæt. I følgende illustration, tabel og procedure beskrives, hvordan du skal bruge denne side.

Hvis der er installeret en permanent lagerenhed, f.eks. en harddisk, kan du oprette op til fire forskellige destinationslister med op til 20 modtagere på hver liste. (Uden den permanente lagerenhed kan du kun sende advarsler til fire e-mail-adresser.) Følgende eksempel er for et produkt, hvor der ikke er installeret en permanent lagerenhed. Hvis der er installeret en permanent lagerenhed, kan du redigere, teste og slette destinationer og destinationslister.

## Bemærk!

Udgående e-mail skal være aktiveret, for at advarslerne fungerer. Se "Konfiguration af udgående e-mail" på side 21, hvis du vil aktivere udgående mail.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121  
HP Color LaserJet XXXX

Oplysninger Indstillinger Netværk

1 Konfigurer enhed E-mail-server Advarsler AutoSend Sikkerhed Rediger andre links Oplysninger om enhed Sprog Tidstjenester

2 Advarselsdestination Valgte advarsler Vedhæftede filer (valgfrit)

Advarselsdestination	Valgte advarsler	Vedhæftede filer (valgfrit)
(your_name)@(your_company).com	Kassette lav (bestil) Kassette udlejet (udskift) Ikke-HP forbrugsvare fundet Afhjælp papirstop Luk bakker, paneler og dæksler	XML-data
(another_name)@(your_company).com	Printerfejl 55 DC-kontrolenhedsfejl Afhjælp papirstop Luk bakker, paneler og dæksler Manuel indføring 41.3 Uventet papirstørrelse 41.5 Uventet papirtype	Konfigurationsside Hændelseslog XML-data
http://www.(your_server).com	Kassette lav (bestil) Kassette udlejet (udskift) Ikke-HP forbrugsvare fundet Afhjælp papirstop Luk bakker, paneler og dæksler	Statusside over forbrugsvarer Side Over Forbrug Konfigurationsside Hændelseslog XML-data

3 Rediger 4 Test 5 Slet

6 Ny advarselsdestination

Bemærk! Se tabellen på den følgende side for at få oplysninger om numrene.

Nummer	Område på siden	Oplysninger eller funktioner i området
1	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "Navigering i HP integreret webserver" på side 3.
2	Oversigt over destinationslister	Viser de aktuelle valg for de enkelte destinationer.
3	Knappen Rediger	Klik på knappen for at foretage ændringer af destinationen eller destinationslisten.
4	Knappen Test	Klik på knappen for at sende en testadvarsel til destinationen eller destinationslisten.
5	Knappen Slet	Klik på knappen for at slette destinationen eller destinationslisten.
6	Ny destinationsliste eller Ny advarselsdestination	Klik på knappen for at oprette en ny destination eller destinationsliste.

## Brug af siden Advarsler sammen med et produkt

Dette afsnit indeholder oplysninger om disse advarselsfunktioner:

- "Sådan konfigureres advarsler" på side 23
- "Sådan testes en destinations konfiguration" på side 26
- "Sådan slettes destinationer og destinationslister" på side 27

### Sådan konfigureres advarsler

Hvis der er installeret en permanent lagerenhed, kan du konfigurere op til fire forskellige lister med op til 20 modtagere på hver liste. Uden en permanent lagerenhed er der kun plads til fire e-mail-adresser.

#### 1 Gør et af følgende:

- Hvis du vil oprette en ny destinationsliste, skal du klikke på **Ny destinationsliste**.  
eller
- Hvis du vil ændre en eksisterende destinationsliste, skal du klikke på **Rediger** ud for den liste, som du vil ændre.

---

#### Bemærk!

Yderligere oplysninger om testning eller sletning af en advarsel finder du i afsnittet "Sådan testes en destinations konfiguration" på side 26 og "Sådan slettes destinationer og destinationslister" på side 27.

Hvis der ikke er installeret en permanent lagerenhed, vil det vindue, der vises, ligne det, der er vist i følgende illustration.

The screenshot shows the 'Indstillinger' (Settings) tab selected in the top navigation bar. On the left, a sidebar lists various configuration options: Konfigurer enhed, E-mail-server, Advarsler, AutoSend, Sikkerhed, Rediger andre links, Oplysninger om enhed, Sprog, and Tidstjenester. Under 'Andre links', there are links to hp instant support, Bestil forbrugsvarer, and Produktsupport. The main content area is titled 'Advarsler - konfiguration'. It contains three steps:

- Trin 1: Indtast advarselsdestinationen**: A text input field labeled 'Advarselsdestination:' is present. Below it, instructions say: 'Indtast advarselsdestinationen på en af følgende måder: En e-mail-adresse, f.eks. (dit\_navn)@(dit\_firma).com En mobil enhed, f.eks. 208-555-5555@(tele\_selskab).net En meddelelse til et websted, f.eks. http://www.(din\_server).com'
- Trin 2: Vælg advarsler**: A table lists alert types with checkboxes and a limit input field. The columns are 'Advarselsnavn', 'Valgt' (Selected), and 'Grænse' (Limit).

Advarselsnavn	Valgt	Grænse
Kassette lav (bestill)	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="20"/> (0-20) procent
Kassette udlejet (udskift)	<input type="checkbox"/>	
Ikke-HP forbrugsvare fundet	<input type="checkbox"/>	
Afhjælp papirstop	<input type="checkbox"/>	
Luk bakker, paneler og dæksler	<input type="checkbox"/>	
- Yderligere advarsler**: A note says: 'Hvis du vil se alle advarsler for dette produkt, skal du klikke på knappen Vis alle advarsler.' Below it, a warning states: 'Bemærk! Et klik på denne knap gemmer de aktuelle ændringer og åbner den side, der viser alle advarselsindstillingerne.' A button labeled 'Vis alle advarsler' is shown.

At the bottom right are 'OK' and 'Annuler' buttons.

2 Indtast et navn under Listenavn, f.eks. Service eller Forbrugsvarer, for de produkter, hvor der er installeret permanente lagerenheder. (Hvis du ikke har en permanent lagerenhed, skal du fortsætte til trin 3.)

- 3** Indtast e-mail-adressen på de personer, der skal modtage advarsler. I store miljøer kan systemadministratorer dirigere e-mail-adresser til listeservere eller URL'er for at få udvidede advarsler. Tilføj flere destinationer ved at adskille de enkelte destinationer med et komma eller et semikolon.
- 4** Marker afkrydsningsfeltet for de advarsler, der skal sendes sammen med denne destinationsliste. (Klik på **Vis alle advarsler**, hvis du vil have vist alle de advarsler, der er tilgængelige for produktet).
- 5** Angiv grænseværdien for de individuelle advarsler, hvor det kræves.  
Grænseværdien for Forbrugsvarer er en procentsats, 0 procent til 20 procent, der repræsenterer den del af forbrugsvaren, der stadig er tilbage. Hvis du f.eks. angiver grænseværdien for advarslen "Kassette lav (bestil)" til 15 procent, sender produktet en eller flere e-mail-meddelelser, når der er 15 procent af tonerkassettens levetid tilbage.  
Grænseværdien for service og papirstien er et brugerdefineret antal minutter. En hændelse vil blive ignoreret i dette tidsrum, inden der sendes en e-mail-advarselsmeddelelse. Du kan f.eks. angive grænseværdien for advarslen "Bakke åben" til 10 minutter for at give en person mulighed for at lukke bakken, efter at der er blevet lagt papir i bakken eller efter afhjælpning af et papirstop.
- 6** Vælg de vedhæftede filer, som skal medtages i dine e-mail-advarselsmeddelelser. Disse vedhæftede filer kan omfatte siden Status på forbrugsvarer, siden over forbrug, konfigurationssiden, Hændelseslog og XML-oplysninger. (Gå til fanen **Oplysninger** for at se eksempler på siderne. Indstillingen XML-oplysninger skal vælges, hvis en af de destinationer, der skal modtage advarsler, er et automatiseret computersystem).
- 7** Klik på **Anvend** for at gemme oplysningerne.
- 8** Gentag trin 1 til 7 for hver ekstra liste eller destination.

---

**Bemærk!**

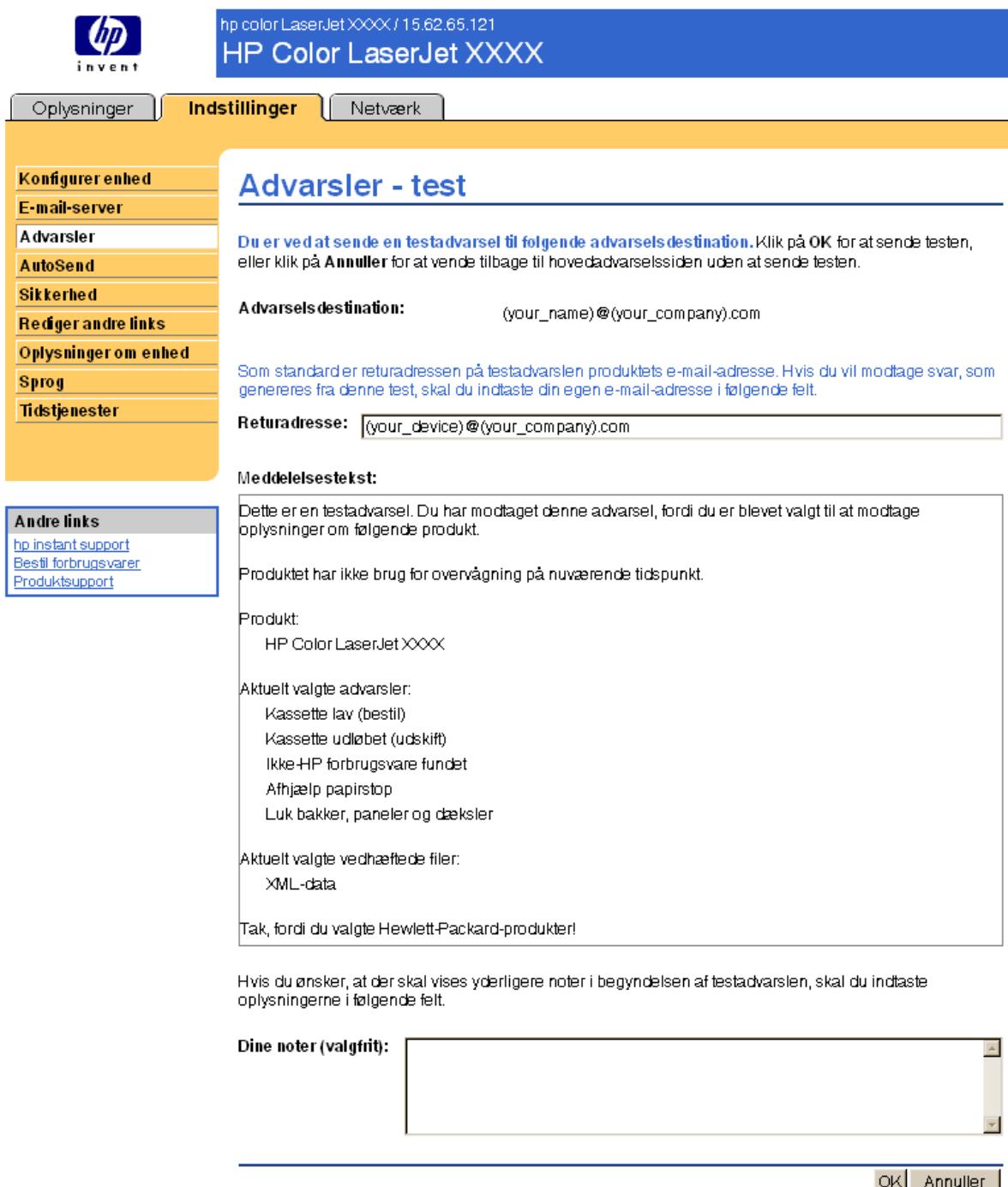
Se "[Sådan testes en destinations konfiguration](#)" på side 26, hvis du vil teste en destinationslistes konfiguration.

---

## Sådan testes en destinations konfiguration

- 1 Klik på knappen **Test** ud for den destination, der skal testes.

Følgende vindue vises. (Denne illustration viser skærbilledet fra et system, hvor der ikke er installeret en permanent lagerenhed. Hvis der er installeret en permanent lagerenhed, kan der testes mere end én destination fra dette vindue.)



- 2 Hvis du har installeret en permanent lagerenhed, skal du vælge de destinationer, der skal testes.
- 3 Afsenderadressen er produktets e-mail-adresse. Indtast din e-mail-adresse, hvis du vil modtage de fejl, der eventuelt genereres fra testadvarslen (f.eks. for at blive underrettet om en forkert destinationsAdresse).

- 4 Angiv eventuelt yderligere oplysninger, som du ønsker, skal vises i begyndelsen af en e-mail-advarselsmeddelelse i tekstfeltet **Dine noter (valgfrit)**.
- 5 Klik på **OK**.

## Sådan slettes destinationer og destinationslister

- Du kan slette en destination eller destinationliste ved at klikke på knappen **Slet** ud for den destination eller destinationsliste, som du vil slette. Klik på **OK** for at bekræfte sletningen.

## Afsendelse af e-mail-kommandoer til produktet

En anden metode til modtagelse af informationssider er ved at anmode om dem fra produktet. Når udgående og indgående post konfigureres, kan produktet vedhæfte informationssider, f.eks. statussiden over forbrugsvarer eller konfigurationssiden, til e-mail-meddelelser. Du kan bruge denne funktion til at løse et problem eller kontrollere forbrugsvarens status.

## Sådan anmodes der om informationssider ved hjælp af en e-mail-meddelelse

Når du opretter en meddelelse til produktet, skal du formatere felterne **Til**, **Fra** og **Emne** i e-mail-programmet korrekt.

- 1 Aktiver udgående og indgående e-mail ved at følge de instruktioner, der er angivet i dette kapitel. (Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "[E-mail-server](#)" på side 20.)
- 2 Sammensæt en meddelelse til produktet fra e-mail-programmet ved at udføre følgende trin:
  - a Skriv produktets e-mail-adresse i feltet "[Sikkerhed](#)" på side 29 **Til**. Brugernavnet kombineret med produktets domænenavn (der er angivet i konfigurationen for udgående e-mail) bliver til e-mail-adressen på produktet. Hvis brugernavnet for POP3-postbokskontoen f.eks. er "produkt", og POP3-serveren er "hp.com", bliver produktets e-mail-adresse "produkt@hp.com".
  - b E-mail-programmet udfylder automatisk feltet **Fra** som din e-mail-afsenderadresse.
  - c Indtast en relevant tekst for det format og den side, som du vil vedhæfte, i feltet **Emne**. Du kan anmode om en konfigurationsside, siden Status på forbrugsvarer eller siden AutoSend. Hvis du f.eks. vil vedhæfte konfigurationssiden i HTML-format, skal du skrive "this.configpage?configpage=email&format=html".

Side	HTML-format	XML-format	Tekstformat
Konfigurationsside	this.configpage?configpage=email&format=html	this.configpage?configpage=email&format=xml	this.configpage?configpage=email&format=text
Siden Status på forbrugsvarer	this.configpage?suppliespage=email&format=html	this.configpage?suppliespage=email&format=xml	this.configpage?suppliespage=email&format=text
Siden AutoSend	ikke gældende	this.configpage?autosend=email&format=xml	ikke gældende

- 3 Klik på **Send**.

Produktet søger efter nye e-mail-meddelelser hvert tredje minut. Når produktet modtager e-mail-meddelelsen, genererer det et svar og sender de anmodede oplysninger tilbage til afsenderens e-mail-adresse (angivet i feltet **Fra** i den oprindelige e-mail-meddelelse).

### Bemærk!

Et svar kan tage fra et minut til flere timer om at blive returneret til e-mail-programmets indbakke alt efter eventuelle forsinkelser på netværket og organisationens postserver.

Hvis felterne **Til**, **Fra** og **Emne** ikke er korrekt formateret i din e-mail-meddelelse, sender produktet ikke en meddelelse som svar.

# AutoSend

Brug siden AutoSend til regelmæssigt at sende oplysninger om enhedskonfiguration og forbrug af forbrugsvarer til Hewlett-Packard. Denne funktion gør det muligt for dig at have en aftale med Hewlett-Packard om levering af tjenester, der omfatter, men ikke er begrænset til, proaktiv udskiftning af kassetter, kontrakter af typen betaling-pr.-side, supportaftaler og forbrugsregistrering. I følgende illustration, tabel og procedure beskrives, hvordan du skal bruge denne side.

The screenshot shows the 'Indstillinger' (Settings) menu of an HP Color LaserJet XXXX printer. The left sidebar has several tabs: 'Oplysninger', 'Indstillinger' (highlighted in blue), and 'Netværk'. The main content area is titled 'AutoSend' and contains the following steps:

- Konfigurer enhed**: A sidebar with various configuration options.
- Aktiver AutoSend**: A section where the checkbox 'Aktiver AutoSend' is checked. It includes a note: 'Bemærk! Du skal først [konfigurere e-mail-serveren](#) for at kunne bruge AutoSend.' and a dropdown for 'Send hver [interval]':
  - Send hver  dag (1-28)
  - uge (1-4)
  - måned (1-6)
  - sider udskrevet (5-30000)
- Ansvarsfraskrivelse**: A button at the bottom right of the 'AutoSend' section.
- Anvend** and **Annuler**: Buttons at the bottom right of the main configuration window.

Nummer	Område på siden	Oplysninger eller funktioner i området
1	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet " <a href="#">Navigering i HP integreret webserver</a> " på <a href="#">side 3</a> .
2	Aktiver AutoSend	Marker dette afkrydsningsfelt for at aktivere funktionen AutoSend.
3	Send hver [interval]	Vælg det interval, hvormed produktet skal sende oplysningerne om produktkonfiguration og forbrug af forbrugsvarer til HP.
4	Onlinefortrolighedserklæring fra Hewlett-Packard	Få vist yderligere oplysninger om, hvordan HP behandler de oplysninger, der sendes via AutoSend.

## Sådan aktiveres funktionen AutoSend

- 1 Aktiver udgående og indgående e-mail ved at følge de instruktioner, der er angivet i dette kapitel. (Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "[E-mail-server](#)" på [side 20](#).)
- 2 Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver AutoSend**.
- 3 Klik på en indstilling for at angive det interval, hvormed produktet skal sende oplysningerne om produktkonfiguration og forbrug af forbrugsvarer til HP, og angiv derefter antallet af dage, uger, måneder eller udskrevne sider.
- 4 Klik på **Anvend**.

# Sikkerhed

I følgende illustration og tabel beskrives, hvordan du skal bruge denne side.

The screenshot shows the 'Indstillinger' (Settings) tab selected in the top navigation bar. The main content area is titled 'Sikkerhed' (Security). Step 1 highlights the 'Sikkerhed' link in the sidebar. Step 2 points to the 'Angiv adgangskode' (Enter password) section, which contains fields for 'Brugernavn' (User name) and 'Ny adgangskode' (New password). Step 3 points to the 'Udskriv side' (Print page) checkbox. Step 4 points to the 'Vis på enhedsstatusside' (Show on device status page) section, which includes checkboxes for 'Annuler job - knap' (Cancel job - button), 'Pause/Genoptag (knap)' (Pause/Resume (button)), and 'Knappen Fortsæt' (The continue button).

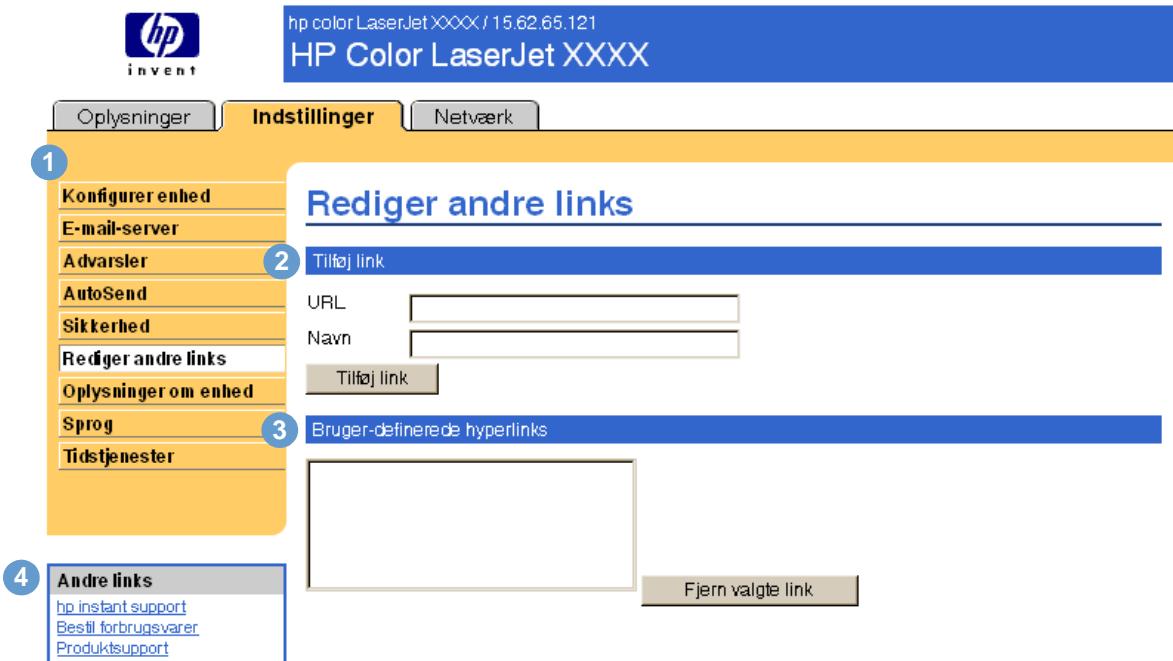
Nummer	Område på siden	Oplysninger eller funktioner i området
1	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "Navigering i HP integreret webserver" på side 3.
2	Angiv adgangskode	Angiv en adgangskode for at styre, hvem der kan foretage fjernannullering af job eller få adgang til indstillingssiderne. Brugernavnet er allerede angivet som "laserjet". Når adgangskoden er angivet, bliver brugerne bedt om at indtaste en adgangskode, når de enten åbner indstillingssiderne eller klikker på linket <b>Bestil forbrugsvarer</b> .
3	Udskriv side	<ul style="list-style-type: none"><li>Marker dette afkrydsningsfelt, hvis du vil have vist siden Udskriv (under fanen <b>Oplysninger</b>). Afkrydsningsfeltet er markeret som standard.</li><li>Fjern markeringen af dette afkrydsningsfelt, hvis du ikke vil have vist siden Udskriv.</li></ul>
4	Vis på enhedsstatusside	Vælg, hvilke knapper på kontrolpanelet, der skal vises på siden Enhedsstatus (under fanen <b>Oplysninger</b> ).

## Rediger andre links

Brug siden Rediger andre links til at føje eller tilpasse op til fem links til websteder efter eget valg (se følgende bemærkning). Disse links vises på navigationspanelet til venstre på alle siderne i den integrerede webserver. Der er allerede oprettet tre permanente links (hp instant support, Bestil forbrugsvarer og Produktsupport). I følgende illustration, tabel og procedure beskrives, hvordan du skal bruge denne side.

### Bemærk!

Hvis der er installeret en permanent lagerenhed, kan du tilføje op til fem ekstra links. Uden det ekstra lager kan du tilføje ét ekstra link.



Nummer	Område på siden	Oplysninger eller funktioner i området	
1	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "Navigering i HP integreret webserver" på side 3.	
2	Tilføj link	Tilføj et brugerdefineret link.	
3	Bruger-definerede hyperlinks	Viser de brugerdefinerede links, der er blevet tilføjet. Brug dette område til at slette links.	
4	Andre links	<b>hp instant support</b>	Opret forbindelse til webressourcer, der hjælper dig med at løse specifikke problemer og bestemme, hvilke ekstra tjenester der er tilgængelige for dit produkt. (Detaljerede oplysninger, herunder serienummer, fejtilstande og status, sendes til Hewlett-Packards Kundeservice. Hewlett-Packard behandler disse oplysninger som værende fortrolige).
		<b>Bestil forbrugsvarer</b>	Opret forbindelse til en website, hvor du kan bestille forbrugsvarer online hos en forhandler efter eget valg.
		<b>Produktsupport</b>	Få adgang til specifik produkthjælp fra HP's websted.

## Tilføjelse af et link

- 1 Indtast URL'en og navnet, som de skal vises på den integrererde webservere sider, under **Tilføj link**.
- 2 Klik på **Tilføj link**.

## Fjernelse af et link

- 1 Vælg det eller de links, som du vil fjerne, under **Bruger-definerede hyperlinks**.
- 2 Klik på **Fjern valgte link**.

## Oplysninger om enhed

Brug siden Oplysninger om enhed til at navngive produktet og tildele produktet et aktivnummer. Du kan tilføje navnet på den primære kontaktperson, hvor der kan fås oplysninger om produktet. Produktets IP-adresse, produktmodellen, produktnummeret og serienummeret findes også på denne side.

The screenshot shows the 'Oplysninger om enhed' (Information about device) page for an HP Color LaserJet XXXX printer. The top bar displays the printer's name and IP address: 'hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121'. Below this, the main menu has tabs: 'Oplysninger' (selected), 'Indstillinger' (selected), and 'Netværk'. On the left, a sidebar lists configuration options: Konfigurer enhed, E-mail-server, Advarsler, AutoSend, Sikkerhed, Rediger andre links, Oplysninger om enhed (selected), Sprog, and Tidstjenester. The central content area is titled 'Oplysninger om enhed' and contains the following fields:  
Printeravn: hp color LaserJet XXXX  
Aktivnummer:  
Firmanavn:  
Kontaktperson:  
IP-adresse: 27.0.0.1  
Produktavn: HP Color LaserJet XXXX  
Printermodel: CXXXXA  
Printerens serienummer: Xxxxxxxxxx  
At the bottom right are 'Anvend' and 'Annuler' buttons. A sidebar on the left also lists 'Andre links' with links to 'hp instant support', 'Bestil forbrugsvarer', and 'Produktsupport'.

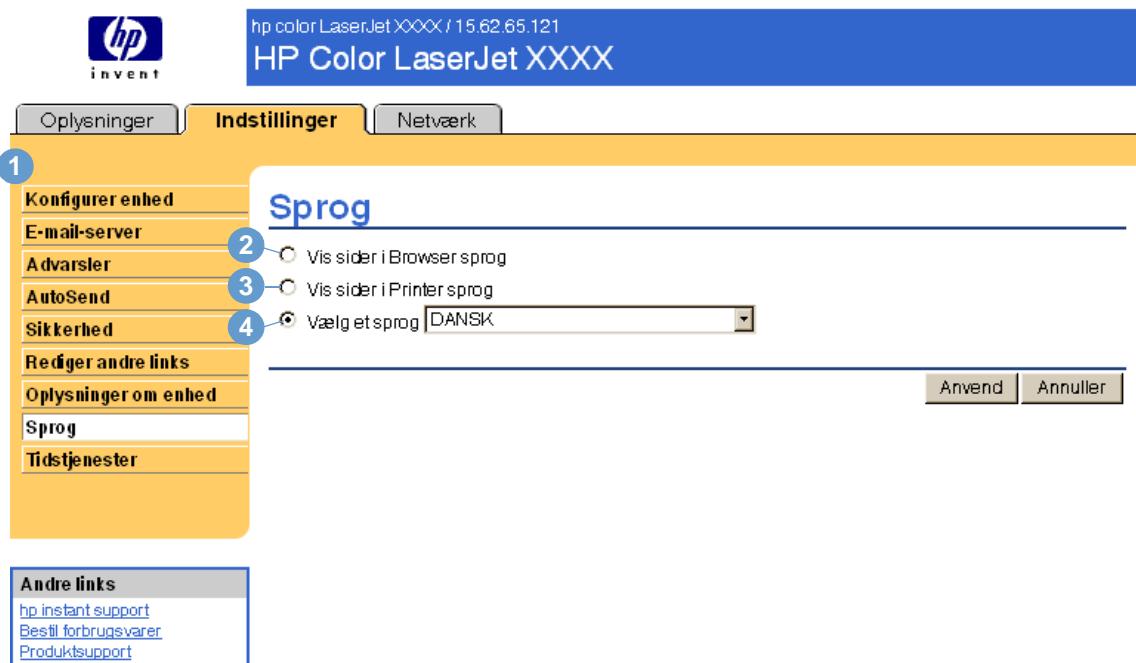
### Bemærk!

Hvis du foretager nogle ændringer på siden Oplysninger om enhed, skal du klikke på **Anvend** for at gemme ændringerne.

De oplysninger, som angives her, vises på siden Oplysninger om enhed, der kan åbnes under fanen **Oplysninger**. Oplysningerne vises også i e-mail-meddelelser, der sendes fra produktet. Dette kan være nyttigt, hvis du skal lokalisere produktet for at påfylde forbrugsvarer eller løse et problem.

# Sprog

Brug siden Sprog til at vælge det sprog, som siderne i den integrerede webserver skal vises på. I følgende illustration og tabel beskrives, hvordan du skal bruge denne side.



## FORSIGTIG!

Hvis du vælger **Se sider i printersprog** eller **Vælg et sprog**, ændres sproget for alle de personer, der bruger den integrerede webserver.

Nummer	Område på siden	Oplysninger eller funktioner i området
1	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "Navigering i HP integreret webserver" på side 3.
2	Se sider i browsersprog (standard)	Brug denne funktion til at registrere det sprog, der er valgt for din webbrowser, og til at få vist siderne i den integrerede webserver på samme sprog.
3	Se sider i printersprog	Brug denne funktion til at registrere det sprog, der er valgt for produktets kontrolpanel, og til at få vist siderne i den integrerede webserver på samme sprog.
4	Vælg et sprog	Få vist siderne i den integrerede webserver på det valgte sprog blandt disse valgmuligheder: <ul style="list-style-type: none"><li>• Engelsk</li><li>• Fransk</li><li>• Tysk</li><li>• Italiensk</li><li>• Spansk</li><li>• Svensk</li><li>• Dansk</li><li>• Norsk</li><li>• Nederlandsk</li><li>• Finsk</li><li>• Portugisisk</li></ul>

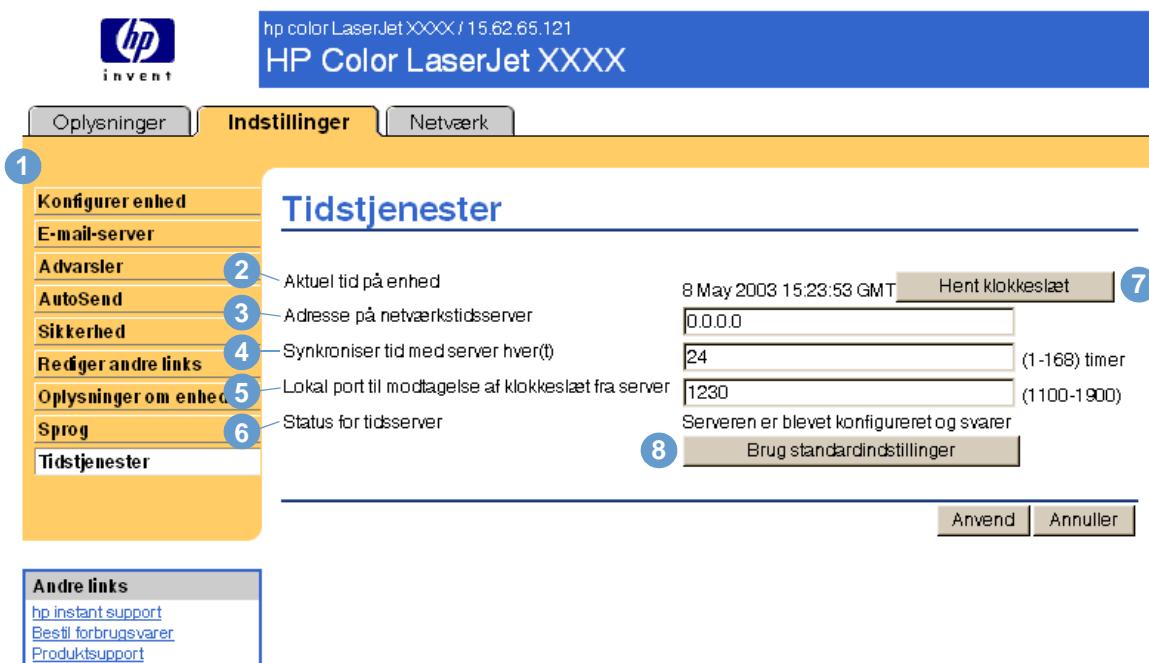
## Bemærk!

Standardsproget er det sprog, som webbrowseren p.t. bruger. Hvis browseren og kontrolpanelet begge bruger et sprog, der ikke er tilgængeligt for den integrerede webserver, vælges engelsk som standardsprog.

Hvis du foretager nogle ændringer på siden Sprog, skal du klikke på **Anvend** for at gemme ændringerne.

# Tidstjenester

Brug siden Tidstjenester til at opdatere produktets klokkeslæt, konfigurere tidsservere og porten på netværket samt angive det interval, hvormed produktet synkroniseres med tidstjenesten. I følgende illustration og tabel beskrives, hvordan du skal bruge denne side.



Nummer	Område på siden	Oplysninger eller funktioner i området
1	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet "Navigering i HP integreret webserver" på side 3.
2	Aktuel tid på enhed	Viser UTC (Coordinated Universal Time). Denne opdateres, når du åbner siden Tidstjenester, eller når du klikker på knappen <b>Hent klokkeslæt</b> .
3	Adresse på netværkstidsserver	Viser IP-adressen på en netværkstidsserver, som produktet bruger til at angive Aktuel tid på enhed.
4	Synkroniser tid med server hver(t)	Viser, hvor ofte produktet opdaterer sin aktuelle tid med netværkstidsserveren.
5	Lokal port til modtagelse af klokkeslæt fra server	Viser den port, som produktet bruger til at hente data fra netværkstidsserveren.
6	Status for tidsserver	Viser den aktuelle status for forbindelsen til netværkstidsserveren.
7	Hent klokkeslæt	Når du klikker på denne indstilling, opdateres Aktuel tid på enhed.
8	Brug standardindstillinger	Erstatter de aktuelle indstillinger med standardindstillerne.



# 4

# Håndtering af netværksoperation fra netværkssiderne

## Oversigt

Brug netværkssiderne til at konfigurere og håndtere printeren på netværket. Netværkssidernes udseende og funktioner varierer, afhængigt af modellen og versionen af din HP Jetdirect-printerserver. Følgende skærmbillede ligner det skærmbilledet, som du kan se, hvis du klikker på **Netværk**. Klik på menuen Netværk for den side, som du vil have vist, fra det venstre navigationspanel.

The screenshot shows the HP Embedded Web Server (EWS) interface for an HP color LaserJet XXXX printer. The top bar displays the printer's name and IP address: EWS5 / 15.62.66.172. The title bar says "hp color LaserJet XXXX". The navigation bar includes tabs for "Information", "Settings", and "Networking" (which is highlighted).  
The left sidebar has several sections:

- CONFIGURATION**: Network Settings, Other Settings, Select Language.
- SECURITY**: Settings, Authorization, Mgmt. Protocols.
- DIAGNOSTICS**: Network Statistics, Protocol Info, Configuration Page.
- Other Links**: Help, Support, HP Home.

A blue circle with the number 1 points to the "Network Settings" link in the sidebar.  
The main content area is titled "Network Settings" and contains a sub-tab bar with "TCP/IP" (selected), IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC, and SNMP.  
The "TCP/IP" settings section includes:

- IP Configuration Method: Manual (dropdown menu).
- Host Name: EWS5
- IP Address: 15.62.66.172
- Subnet Mask: (empty input field)
- Default Gateway: (empty input field)
- Domain Name: (empty input field)
- Primary WINS Server: (empty input field)
- Secondary WINS Server: (empty input field)
- Syslog Server: (empty input field)
- Syslog Maximum Messages: 10
- Syslog Priority: 7
- Idle Timeout: 270 Seconds
- TTL/SLP: 4
- System Contact: (empty input field)
- System Location: (empty input field)
- LPD Banner Page: Enable (dropdown menu)

  
At the bottom right are "Apply" and "Cancel" buttons. A blue circle with the number 2 points to the "Support" link in the sidebar.

Nummer	Område på siden	Oplysninger eller funktioner i området på siden
1	Faner og menuer i IWS	Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet " <a href="#">Navigering i HP integreret webserver</a> " på <a href="#">side 3</a> .
2	Hjælp	Klik på <b>Hjælp</b> for at få yderligere oplysninger om indstillingerne under fanen <b>Netværk</b> .

Nedenfor er angivet nogle opgaver, som du kan udføre fra netværkssiderne, afhængigt af HP Jetdirect-printerserverens model og operativversion:

- Ændre netværkskonfigurationsindstillinger for forskellige typer netværksforbindelser.
- Aktivere og deaktivere udskriftsprotokoller.
- Angive en supportkontaktperson og support-URL'er.
- Angive en adgangskode for at styre, hvem der kan få fjernadgang til netværkssiderne.
- Konfigurere produktets sikkerhed via brugen af adgangskoder, adgangslister og styringsprotokoller.
- Få vist generelle oplysninger om netværksstatus, herunder netværksstatistikker, der er gemt på printerserveren, med henblik på fejlfinding eller optimering af netværket.
- Få vist protokoloplysninger for alle understøttede netværksforbindelser.
- Få vist HP Jetdirect-konfigurationssiden.
- Angive den hyppighed, som den integrerede webserver kontrollerer netværkets status med.

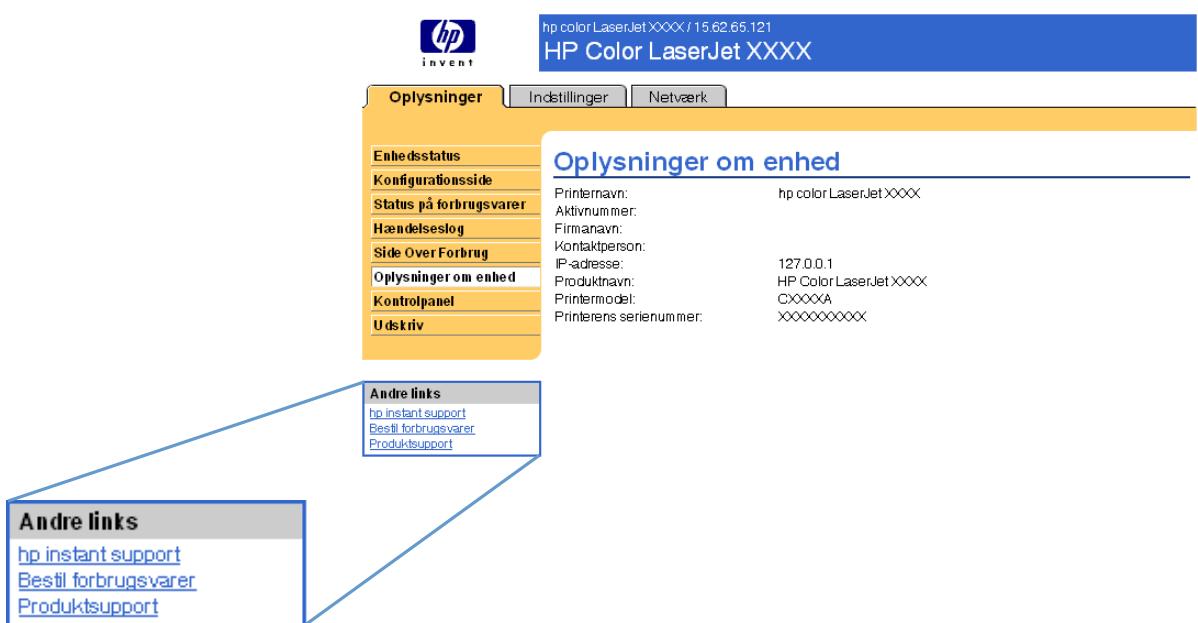
Se følgende kilder for at få yderligere oplysninger om netværkssiderne:

- **Hjælp.** På alle netværkssiderne findes der et hjælplink under **Andre links** med en beskrivelse af netværksfunktionerne og nytte tip til brug af dem. Fra siden Hjælp kan du også få adgang til yderligere hjælp på HP's websted.
- **HP Jetdirect Print Server Administratorhåndbog.** Denne håndbog er normalt tilgængelig på den software-cd, der fulgte med produktet. Hvis du vil hente den seneste version af denne håndbog, kan du besøge adressen: [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).

# 5

# Brug af Andre links som en ressource

Området Andre links indeholder tre permanente links, der hurtigt etablerer adgang til produktspecifikke oplysninger, f.eks. interaktive fejlfindings- og bestillingsoplysninger om originale HP-forbrugsvarer.



## Bemærk!

Du kan bruge siden Rediger andre links under fanen **Indstiller** til at føje eller tilpasse op til fem links til websteder efter eget valg. (Hvis der er installeret en permanent lagerenhed, kan du tilføje op til fem ekstra links. Uden det ekstra lager kan du tilføje ét ekstra link). Disse links vises på navigationsbjælken til venstre på alle siderne i den integrerede webserver. Yderligere oplysninger finder du i afsnittet "Rediger andre links" på side 30.

## hp instant support

Hewlett-Packard tilbyder hp instant support, som er et internetbaseret supportsystem, der indsamler diagnosticeringsoplysninger fra produktet og sammenholder dem med HP's informationsdatabase. På hp instant support kan du finde intelligente løsninger, der hurtigt og nemt kan hjælpe dig med at løse problemer.

### Sådan fungerer hp instant support

Oplysninger indsamles fra produktet og overføres på sikker vis til Hewlett-Packard, når du klikker på **hp instant support**. hp instant support-webstedet læser produktdataene for at analysere produktets aktuelle status. Webstedet opretter en tilpasset website, som vises i browservinduet, og som indeholder tekst, der er nemt at følge, samt visuelle hjælpemidler. hp instant support-webstedet henviser dig også til yderligere tjenester, der er tilgængelige for produktet.

Inden der sendes nogen produktdata til Hewlett-Packard for at blive analyseret, kan du få vist alle de oplysninger (f.eks. serienummer, fejtilstande og produktstatus), der vil blive fremsendt. Hewlett-Packard behandler disse oplysninger som værende fortrolige.

### Oplysninger, du kan få fra hp instant support

hp instant support-webstedet indeholder disse fejlfindings- og vedligeholdelsesværktøjer:

- Firmware- og softwareopdateringer.
- Fejlfinding af de sidste nye hændelser, der er angivet i hændelsesloggen. Produktet kan f.eks. vise et papirstop som den sidste nye hændelse, der er angivet i hændelsesloggen. hp instant support-webstedet registrerer hændelsen og leverer fejlfindingsoplysninger for papirstoppet.
- Supportpakker.
- Produktdokumentation, f.eks. brugervejledninger og opsætningsvejledninger.

## Bestil forbrugsvarer

Linket **Bestil forbrugsvarer** forbinder dig til en website, hvor du kan bestille forbrugsvarer online hos en forhandler efter eget valg. De forbrugsvarer, som du har brug for, er valgt på forhånd. Du kan ændre kvantiteter eller vælge yderligere varer. Varerne føjes til indkøbskurven og er klar til betaling, så det sikres, at de rigtige forbrugsvarer bestilles gennem den valgte forhandler.

## Produktsupport

Linket **Produktsupport** forbinder dig til en webside, der indeholder en omfattende menu bestående af supportressourcer, som forretningsfolk har behov for. Fra denne webside kan du udføre disse opgaver og flere:

- Finde en liste over HP-produkter på ét sted: skriveborde, arbejdsstationer, servere, lagerenheder, printere, scannere, billedbehandling og mobilenheder.
- Indhente teknisk support. Løse et problem, finde oplysninger for at opsætte, installere og konfigurere produktet, finde og bruge et produkt, vedligeholde produktet, opgradere og flytte produktsoftwaren og driveren og genbruge produkter eller kassere dem på korrekt vis.
- Få adgang til selvløsende ressourcer som ofte stillede spørgsmål, brugerdokumentation, funktioner og specifikationer samt oplysninger om produktkompatibilitet.
- Samarbejde med HP og med dine kolleger via diskussionsgrupper, e-mail-support og telefonsupport.
- Bruge opgavebaseret navigation til at identificere det opgaveområde, som du vil arbejde på, og hurtigt finde relaterede emner og værktøjer.

Derudover kan du finde disse funktioner: aktuelle emner, et abonnementsscenter, produktrabattilbud og andre meddelelser samt trænings- og uddannelsesmuligheder.



# Indeks

## A

adgangskode 29  
advarsler  
    destinationslister, teste 26  
    funktioner 2, 22  
    konfiguration af indgående e-mail 21  
    konfiguration af udgående mail 21  
    konfigurere 23  
    sende informationssider via e-mail 27  
    slette destinationslister 27  
aktivnummer 12  
Andre links, område 37  
AutoSend 28

## B

bestille  
    forbrugsvarer 30, 38  
    harddisk 2  
blækpatron. Se tonerkassette  
browser, påkrævet 2  
brugernavn 29

## D

destinationslister  
    definerede 22  
    slette 27  
    teste 26  
DIMM'er, bekræfte installerede 7

## E

ekstraudstyr, bekræfte installeret 7  
e-mail  
    advarsler 22  
    indgående, konfigurere 21  
    informationssider 27  
    udgående, konfigurere 21  
E-mail-server, side 20  
e-mail-support 39

## F

fejlfinding  
    instant support 30, 38  
    Konfigurationsside 7  
    produktsupport 39  
fejlmeldelser 10  
firewalls 2  
fjernkonfiguration 18  
flash-diske, funktioner tilgængelige med 2  
forbrugsoplysninger, AutoSend 28  
forbrugsvarer  
    AutoSend, funktion 28  
    bestille 30, 38  
    forbrugsoplysning 11  
    funktionen AutoSend 28  
    statusside 9  
forsyninger. Se forbrugsvarer  
funktioner 1  
få adgang til integreret webserver 2

## G

genbruge forbrugsvarer 39  
gruppeprodukt håndtering 2

## H

harddisk, funktioner tilgængelige med 2  
hjælp  
    instant support 30, 38  
    produktsupport 39  
hp instant support 30, 38  
HP Jetdirect Print Server Administratorhåndbog 36  
HP Web Jetadmin 2  
hukommelse, bekræfte installeret 7  
Hændelseslog 10

## I

Indstillinger, sider under 17  
informationssider  
    sende via e-mail 27  
    tilgængelige 5  
integreret webserver, defineret 1  
IP-adresse  
    e-mail-konfiguration 21  
    finde 2, 12  
IP-baseret netværk 2

## J

Jetadmin, HP Web 2

## K

kassette  
    bestille 30, 38  
    forbrugsoplysning 11  
    status 9  
knappen Jobannulling 29  
knappen Start 29  
knapper, kontrolpanel 6  
konfiguration af indgående e-mail 21  
konfiguration af udgående mail 21  
Konfiguration, menu 18  
Konfigurationsside 7  
Konfigurer enhed, side 18  
kontaktperson 31  
kontrolpanel  
    knapper 6  
    menyer 18  
kundesupport  
    instant 30, 38  
    produkt 39

## L

links  
    funktioner 2  
    redigere 30  
log, hændelses 10

## M

meddelelser, fejl 10  
medieforbrug 11  
menuer, kontrolpanel 18  
mobilenheder, udskrive fra 14

## N

navigere 3  
netværk  
    understøttede typer 2  
    Web Jetadmin 2

## O

ofte stillede spørgsmål 39  
onlinehjælp  
    instant support 30, 38  
    produktsupport 39  
Oplysninger, menu 18

## P

papirforbrug 11  
Papirhåndtering, menu 18  
PCL-dokumenter 14  
POP3-konfiguration 21  
postbokskonfiguration 21  
PRN-filer 14  
produktsupport 39  
PS-filer, udskrive 14

## R

Rediger andre links, side 30

## S

serienummer 12  
Side over forbrug 11  
siden Enhedsstatus 6  
siden Kontrolpanel 13  
siden Oplysninger om enhed 12, 31  
siden Rediger andre links 37  
siden Sikkerhed 29  
siden Sprog 32  
siden Status på forbrugsvarer 9  
siden Tidstjenester 33  
siden Udskriv 14  
sider, netværk 35  
sidetæller 11  
status  
    advarsler 22  
    forbrugsvarer 9  
    netværk 35  
    sende informationssider via e-mail 27  
support  
    instant 30, 38  
    produkt 39  
systemkrav 2

## T

taster, kontrolpanel 6  
teknisk support  
    instant 30, 38  
    produkt 39  
tekstfiler, udskrive 14  
telefonsupport 39  
tonerkassette  
    bestille 30, 38  
    forbrugsoplysning 11  
    status 9

tonerkassette. Se tonerkassette  
tælling, side 11

## W

Web Jetadmin 2  
Webbrowser, påkrævet 2  
Websteder, support  
    instant 30, 38  
    produkt 39

## Å

åbne integreret webserver 2





© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)